

PRIVACYVERKLARING SANNE MAKELAARDIJ

Sanne Makelaardij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Florijn 58, 8253 DN Dronten

info@sannemakelaardij.nl

0321-384916

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sanne Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Nummer ID-bewijs

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Mailadres invullen, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sanne Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- Sanne Makelaardij verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sanne Makelaardij neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sanne Makelaardij) tussen zit. Sanne Makelaardij gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Kolibri en Google Analytics.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sanne Makelaardij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen persoonsgegevens:

Bij een verkoopopdracht:

Gegevens	Bewaartermijn bij VBO Makelaar	Verstrekking mogelijk
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	20 jaar	B
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk	3 jaar	A
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan	20 jaar	A
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.	20 jaar	A,D,E,
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	3 jaar	A
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	5 jaar	C
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	20 jaar	B
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	20 jaar	A

In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van Funda de verkoopstatistieken van uw woning.	2 jaar	E
--	--------	---

Ontvanger van gegevens	
A	VBO/Vastgoedpro/NVM/brainbay(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
B	Notaris, taxateur, fotograaf, koper, aankoopmakelaar
C	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
D	Bezichtigter, bieder, koper, aankoopmakelaar
E	Funda

Bij een aankoopopdracht:

Gegevens	Bewaartermijn bij VBO Makelaar	Verstrekking mogelijk
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw b telefoonnummer en e-mailadres.	20 jaar	A
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	3 jaar	Geen
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. geen De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	3 jaar	Geen
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	3 jaar	Geen
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw geen financieringsmogelijkheden.	3 jaar	Geen
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden b uitgevoerd in het kader van de	5 jaar	B

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).		
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	20 jaar	C
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de geen verkoopprijs en de transactiedatum.	20 jaar	Geen
Overige informatie die u aan de VBO-makelaar verstrekt.	3 jaar	Geen

Ontvanger van gegevens	
A	Verkoper, verkoopmakelaar
B	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
C	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Sanne Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Sanne Makelaardij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Sanne Makelaardij uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Sanne Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Sanne Makelaardij geeft u hiervoor toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sanne Makelaardij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij

gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sanne Makelaardij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Mailadres invullen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Sanne Makelaardij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sanne Makelaardij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@sannemakelaardij.nl.